

Oświadczenie RODO - OSOBY DOROSŁE

Działamy zgodnie z RODO

Klauzula informacyjna oraz zgoda na przetwarzanie danych osobowych (RODO) oraz zgoda na konsultacje psychologiczne online z wykorzystaniem platformy Google (dla dorosłych Pacjentów placówki CENTRUM PSYCHOLOGICZNE ALT)

WAŻNE:

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
2. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania oraz cofnięcia zgody.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu świadczenia usług psychologicznych, terapeutycznych, logopedycznych, integracji sensorycznej oraz innych usług dostosowanych do indywidualnych Państwa potrzeb
4. Niniejsza informacja oraz zgoda są przekazywane Klientowi/Pacjentowi przez CENTRUM PSYCHOLOGICZNE ALT w związku z realizacją konsultacji psychologicznych (konsultacji prowadzonych w formie zdalnej).

Imię i nazwisko:

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”), informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest CENTRUM ALT TOMASZ SZCZEPAŃSKI (dalej: CENTRUM PSYCHOLOGICZNE ALT) z siedzibą w Poznaniu (61-306), ul. Porzeczkowa 39, NIP: 7822509325, e-mail: kontakt@centrumalt.pl i tel.: +48 792 792 129. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt e-mail: kontakt@centrumalt.pl. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. W sprawach dotyczących ochrony danych prosimy kontaktować się bezpośrednio z Administratorem.

2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe oraz inne informacje pozyskane np. podczas ankiety, formularza rejestracyjnego, formularza kontaktowego, kontaktu telefonicznego lub mailowego mogą być przetwarzane również przed podpisaniem zgody. Obowiązek informacyjny zostaje spełniony niezwłocznie po pozyskaniu danych. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- a. świadczenie usług psychologicznych, psychoterapeutycznych, logopedycznych, integracji sensorycznej oraz innych usług - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy/usługi) oraz art. 9 ust. 2 lit. a i h RODO (wyrażna zgoda oraz przetwarzanie danych niezbędnych do świadczenia usług z zakresu ochrony zdrowia),
- b. prowadzenie dokumentacji terapeutycznej i rozliczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego) oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO,
- c. zapewnienie kontaktu i obsługi administracyjnej (np. przypomnienia o wizytach, zmiany terminów) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO (realizacja usługi i prawnie uzasadniony interes Administratora). Kontakt może być realizowany zarówno przez pracowników administracyjnych placówki, jak i bezpośrednio przez specjalistów prowadzących terapię, psychologów lub terapeutów, w zakresie niezbędnym do świadczenia usług,
- d. współpraca z osobami trzecimi, w tym z podmiotami wspierającymi proces terapii lub obsługę działalności (np. psychologów, superwizorów, księgowi, informatycy, specjaliści IT i inni specjaliści) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO, przy zachowaniu poufności i zawartych umów powierzenia przetwarzania danych,
- e. działania marketingowe i informacyjne (np. wiadomości o warsztatach, szkoleniach, nowych usługach) - na podstawie odrębnej, dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

- a. dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu oraz inne dane dobrowolnie przekazane),
- b. dane szczególnych kategorii (dotyczące zdrowia, leczenia, sytuacji rodzinnej, szkolnej, emocjonalnej, przekazane w trakcie terapii bądź świadczenia usługi),
- c. dane rozliczeniowe (np. dane do faktury),
- d. dane dotyczące historii kontaktu z placówką (np. terminy wizyt, korespondencja).

4. Przekazywanie danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- a. osobom lub podmiotom współpracującym z placówką CENTRUM PSYCHOLOGICZNE ALT (np. psychologom, psychoterapeutom, superwizorom, konsultantom, informatykom) - wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług,
- b. podmiotom świadczącym usługi hostingowe, księgowe, prawne, IT lub telekomunikacyjne,
- c. organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

Administrator może przetwarzać dane w wewnętrznych systemach informatycznych lub chmurze obliczeniowej (zabezpieczonych zgodnie z RODO), z zachowaniem należytych środków ochrony. Dane mogą być również przekazywane dalej w zakresie zgodnym z celem ich pierwotnego zebrania oraz obowiązującym prawem, przy zachowaniu poufności i zasad bezpieczeństwa danych. Administrator nie przekazuje danych do państw trzecich poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że zapewnione zostaną odpowiednie zabezpieczenia (np. standardowe klauzule umowne UE).

5. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane przez okres:

- a. do 10 lat od zakończenia świadczenia wszystkich usług (zgodnie z dobrymi praktykami i przepisami dotyczącymi dokumentacji medycznej),
- b. w zakresie rozliczeń – przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (zazwyczaj 5 lat),
- c. do momentu cofnięcia zgody – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody.

Notatki własne terapeuty lub specjalisty nie podlegają udostępnieniu. Stanowią część wewnętrznej dokumentacji zawodowej chronionej tajemnicą zawodową oraz tajemnicą przedsiębiorstwa.

6. Prawa osoby, które dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- a. dostępu do swoich danych oraz uzyskania ich kopii,
- b. sprostowania (poprawienia) danych,
- c. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- d. ograniczenia przetwarzania,
- e. przenoszenia danych,
- f. cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania),
- g. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- h. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak może uniemożliwić prawidłowe świadczenie usług psychologicznych, psychoterapeutycznych lub innych usług.

7. Konsultacje online z wykorzystaniem platformy Google

Placówka CENTRUM PSYCHOLOGICZNE ALT informuje, że konsultacje psychologiczne mogą być realizowane w formie zdalnej z wykorzystaniem platformy Google Meet, udostępnianej przez firmę Google LLC.

W związku z tym:

- a. dane takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, wizerunek oraz głos mogą być przetwarzane przez Google LLC jako odrębnego administratora danych,
- b. dane mogą być przekazywane poza Unię Europejską, z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń prawnych przewidzianych przez RODO,
- c. szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Google dostępne są w polityce prywatności Google.

Placówka CENTRUM PSYCHOLOGICZNE ALT informuje, że konsultacje nie są nagrywane, chyba że Klient/Pacjent wyrazi na to odrębną, wyraźną zgodę.

7a. Korespondencja elektroniczna i spotkania online

Placówka CENTRUM PSYCHOLOGICZNE ALT informuje, że w wyjątkowych sytuacjach Specjalista prowadzący konsultację online może:

- a. kontaktować się z Klientem/Pacjentem z wykorzystaniem prywatnego adresu e-mail, wyłącznie w celach związanych z realizacją usługi, przy zachowaniu należytej ostrożności i zasad poufności,
- b. organizować spotkania z wykorzystaniem narzędzi online, takich jak Google Meet, zgodnie z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych.

Wszelka korespondencja i spotkania prowadzone są z zachowaniem najwyższej staranności oraz zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (RODO). Placówka nie ponosi odpowiedzialności za incydenty wynikające z niewłaściwego korzystania przez Pacjenta z prywatnych narzędzi komunikacji.

8. Oświadczenie osoby podpisującej

Oświadczam, że zapoznałem(-am) się z powyższą informacją oraz rozumiem zasady przetwarzania moich danych osobowych.

.....
(Data i podpis)

Zgody na przetwarzanie danych

1. Zgody

a. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych (świadczenie usług)

TAK / NIE* - Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych (wypełnionych w powyższym RODO), w tym danych szczególnych kategorii dotyczących zdrowia, przez CENTRUM ALT TOMASZ SZCZEPAŃSKI z siedzibą w Poznaniu (61-306), ul. Porzeczkowa 39, NIP: 7822509325, e-mail: kontakt@centrumalt.pl i tel.: +48 792 792 129 w celu świadczenia usług psychologicznych, psychoterapeutycznych, logopedycznych, integracji sensorycznej oraz innych usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami RODO. Zgoda ta jest dobrowolna i może być cofnięta w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

b. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych oraz realizacja konsultacji (Google Meet)

TAK / NIE* - Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych (wypełnionych w powyższym RODO), w tym danych dotyczących zdrowia psychicznego, oraz na realizację konsultacji psychologicznych online z wykorzystaniem platformy Google Meet.

.....
(Data i podpis)

* Właściwe zaznaczyć, niepotrzebne skreślić.