
POLITYKA PRYWATNOŚCI - RODO

Centrum Psychologiczne ALT

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników strony internetowej www.centrumalt.pl, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Centrum ALT Tomasz Szczepański (dalej: Centrum Psychologiczne ALT) z siedzibą w Poznaniu (61-306), ul. Porzeczkowa 39, NIP: 7822509325, e-mail: kontakt@centrumalt.pl i tel.: +48 792 792 129. Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych. W sprawach związanych z danymi osobowymi można kontaktować się bezpośrednio z Administratorem.

3. Zakres przetwarzanych danych

Dane przetwarzane na stronie internetowej i w związku z usługami obejmują w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane zawarte w formularzu kontaktowym,
- adres IP,
- dane dotyczące zdrowia psychicznego i fizycznego (np. diagnozy logopedyczne, plany terapii, wyniki badań),
- dane Dzieci oraz ich Opiekunów Prawnych, jeśli są objęte terapią.

4. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- kontaktu z użytkownikiem,
- umawiania wizyt,
- świadczenia usług psychologicznych, psychoterapeutycznych, logopedycznych, integracji sensorycznej i innych usług,
- prowadzenia dokumentacji medycznej i diagnostycznej,
- realizacji obowiązków księgowych i podatkowych,
- zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony internetowej,
- prowadzenia statystyk i analiz w celach jakościowych i organizacyjnych.

5. Podstawa prawna przetwarzania

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika (jeżeli jest wymagana),
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy lub działań przed jej zawarciem,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne administratora,
- art. 9 ust. 2 lit. a RODO – zgoda na przetwarzanie danych szczególnej kategorii (dane o zdrowiu),
- art. 9 ust. 2 lit. h RODO – przetwarzanie danych w celu świadczenia opieki zdrowotnej, usług psychoterapeutycznych, logopedycznych i integracji sensorycznej.

6. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom współpracującym,
- firmom księgowym i rozliczeniowym,
- dostawcom usług IT i hostingu,
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. organy kontrolne).

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usług oraz przez czas wymagany przepisami prawa (np. przepisy medyczne, podatkowe), o ile przepisy nie stanowią inaczej.

8. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- usunięcia danych (w granicach prawa),
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Pliki cookies

Strona wykorzystuje pliki cookies w celu:

- prawidłowego działania strony,
- analizy statystyk,
- poprawy jakości usług.

Użytkownik może samodzielnie zarządzać cookies w ustawieniach przeglądarki.

10. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne, organizacyjne i fizyczne w celu ochrony danych osobowych przed ich utratą, nieuprawnionym dostępem lub ujawnieniem.

11. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki prywatności. Aktualna wersja zawsze dostępna jest na stronie internetowej.